

Algemene Voorwaarden Vakantieboerderij De Kooiplaats

Vakantieboerderij De Kooiplaats wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen is niet van toepassing op de overeenkomsten die u sluit met Vakantieboerderij De Kooiplaats.

1. Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties, vakantiehuizen, safaritenten, en andere faciliteiten die worden verhuurd door Vakantieboerderij De Kooiplaats.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met Vakantieboerderij De Kooiplaats een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodaties, vakantiehuizen, safaritenten en/of overige faciliteiten. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel 'gast') wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of vakantiehuizen, safaritenten en andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele andere voorwaarden. Vakantieboerderij De Kooiplaats wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

2.1 Vakantieboerderij De Kooiplaats neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn niet geldig.

2.2 Vakantieboerderij De Kooiplaats behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name van studenten en sportverenigingen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

2.3 Indien Vakantieboerderij De Kooiplaats uw reservering in behandeling neemt, zendt Vakantieboerderij De Kooiplaats u een bevestiging, tevens de factuur, binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Vakantieboerderij De Kooiplaats.

2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met Vakantieboerderij De Kooiplaats, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en Vakantieboerderij De Kooiplaats komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Vakantieboerderij De Kooiplaats de reservering heeft bevestigd.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodatie, vakantiehuizen, safaritenten en/of overige faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3. Wijzigingen in de Overeenkomst

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen, is Vakantieboerderij De Kooiplaats niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Vakantieboerderij De Kooiplaats om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Vakantieboerderij De Kooiplaats uw wijzigingen accepteert, zal Vakantieboerderij De Kooiplaats wijzigingskosten bij u in rekening brengen.

3.2 Wijzigingen van aankomstdatum en/of locatie vanaf 4 maanden voor aankomst zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

3.3 Indien u na de totstandkoming van een overeenkomst het aantal gehuurde accommodaties, vakantiehuizen, en/of safaritenten wilt verminderen, gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

3.4 Indien Vakantieboerderij De Kooiplaats door overige omstandigheden een wijziging in een door u geboekte reservering dient te maken met betrekking tot locatie van het verblijf, kan Vakantieboerderij De Kooiplaats u een passend alternatief bieden.

4. In-de-plaats-stelling

4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie, vakantiehuizen, safaritenten en/of andere faciliteiten onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Vakantieboerderij De Kooiplaats.

4.2 Indien u en Vakantieboerderij De Kooiplaats zijn overeengekomen dat u en/of meerdere gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Vakantieboerderij De Kooiplaats voor betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie artikel 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

5.1 U bent aan Vakantieboerderij De Kooiplaats verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals deze vermeld staat in de bevestiging tevens factuur van de reservering.

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Vakantieboerderij De Kooiplaats is verzonden.

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.4 Vakantieboerderij De Kooiplaats heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar Vakantieboerderij De Kooiplaats geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

6. Extra Kosten

6.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook kosten voor toeristenbelasting verschuldigd.

6.2 De bijdrage van de toeristenbelasting wordt vastgesteld door de Gemeente Schiermonnikoog. U/de huurder bent aan Vakantieboerderij De Kooiplaats te allen tijde het door de gemeente vastgestelde en geldende tarief aan toeristenbelasting verschuldigd.

7. Betalingen

7.1 Binnen 14 dagen na het maken van de reservering dient u een aanbetaling te doen van 50% van het totaalbedrag. Bij reservering binnen 2 weken voor de dag van aanvang van uw verblijf dient het volledige bedrag in een keer te worden voldaan.

7.2 Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen 2 weken voor de dag van aanvang van het verblijf in Vakantieboerderij De Kooiplaats zoals vermeld in de bevestiging van de reservering.

7.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien (tijdige) betaling uitblijft, is Vakantieboerderij De Kooiplaats gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). U bent aansprakelijk voor alle schade die Vakantieboerderij De Kooiplaats lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Vakantieboerderij De Kooiplaats in verband met uw reservering en ontbinding heeft moeten maken. Vakantieboerderij De Kooiplaats heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie, vakantiehuis, en/of safaritent in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.

7.4 Vakantieboerderij De Kooiplaats heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook te betalen bedragen.

8. Aankomst en Vertrek

8.1 De gehuurde accommodatie en/of vakantiehuis kan op de overeengekomen dag van aankomst zoals vermeld op de bevestiging van de reservering vanaf 15:00 uur betrokken worden. Op de overeengekomen dag van vertrek zoals vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie voor 10:00 uur verlaten te zijn. Voor een safaritent geldt dezelfde aankomst- en vertrektijd.

8.2 Indien u de overeenkomst met Vakantieboerderij De Kooiplaats voor langere duur dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Vakantieboerderij De Kooiplaats daarmee schriftelijk akkoord gaat, is Vakantieboerderij De Kooiplaats steeds gerechtigd een andere accommodatie/safaritent aan te wijzen.

8.3 Indien het gebruik van de accommodatie, vakantiehuizen, safaritenten en/of andere faciliteiten eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum zoals vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Vakantieboerderij De Kooiplaats. Indien u een reisverzekering heeft afgesloten en voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf aldaar indienen bij uw verzekeringsmaatschappij.

9. Huisdieren

9.1 Huisdieren zijn niet toegestaan in alle accommodaties, vakantiehuizen en safaritenten van Vakantieboerderij De Kooiplaats.

9.2 Indien u met een huisdier op het camping terrein komt, dient het huisdier altijd aangelijnd te zijn.

9.3 Huisdieren mogen niet in de weilanden rondom de kooiplaats lopen.

10. Reglementen

10.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Vakantieboerderij De Kooiplaats en haar medewerkers vastgestelde regels, vastgelegd in het reglement. U kunt het reglement bij de receptie opvragen.

10.2 Conform de plaatselijke verordeningen is het verplicht mee te werken aan een verplichte nachtregistratie. Vakantieboerderij De Kooiplaats behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en de openingstijden van haar voorzieningen.

10.3 Tussen 22:00 uur en 07:00 uur dient het rustig te zijn op het terrein.

10.4 Overmatig alcoholgebruik is niet toegestaan op het terrein van Vakantieboerderij De Kooiplaats.

11. Beëindiging van het Gebruik door Vakantieboerderij De Kooiplaats

11.1 Vakantieboerderij De Kooiplaats heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien de huurder, medegasten en/of overige gebruikers de verplichtingen uit de overeenkomst, de huisregels en/of de aanwijzingen van de medewerkers van Vakantieboerderij De Kooiplaats niet of niet behoorlijk nakomen, dan wel zodanig hinder veroorzaken dat de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Vakantieboerderij De Kooiplaats kan worden gevergd. Dit geeft geen recht op restitutie van betaalde bedragen.

11.2 Indien Vakantieboerderij De Kooiplaats voortijdig de overeenkomst beëindigt op grond van de in artikel 11.1 genoemde gronden, zijn de huurder, medegasten en overige gebruikers verplicht het terrein van Vakantieboerderij De Kooiplaats onmiddellijk te verlaten. In dit geval kan de huurder geen aanspraak maken op restitutie van de (gedeeltelijke) huursom.

12. Overmacht en Wijziging

12.1 In het geval Vakantieboerderij De Kooiplaats (tijdelijk) niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, heeft Vakantieboerderij De Kooiplaats het recht de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst op te schorten en/of te ontbinden zonder dat de huurder aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

13. Annuleringsvoorwaarden

Om te beginnen is de wet koop op afstand niet van toepassing in de reis- en vakantiebranche. Dit betekent dat zodra de boeking bevestigd is, deze ook definitief is. Echter, een ongeluk of tegenslag kan soms in een klein hoekje zitten, waardoor toch onverhoopt de geboekte vakantie niet door kan gaan en in bepaalde gevallen annuleren noodzakelijk is. Mocht u onverhoopt uw reis moeten annuleren, horen we dit graag zo snel mogelijk. De procedure wordt dan in werking

gezet. Raadzaam is dan ook om een annuleringsverzekering af te sluiten bij uw verzekeringsagent.

15% annuleringskosten bij annulering meer dan 90 dagen voor aankomst.
30% annuleringskosten bij annulering 90 tot 60 dagen voor de aankomstdatum.
50% annuleringskosten bij annulering 21 tot 60 dagen voor de aankomstdatum.
100% annuleringskosten bij annulering 0 tot 21 dagen voor aankomst.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Vakantieboerderij De Kooiplaats aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor:

Diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf bij Vakantieboerderij De Kooiplaats.

Onklaar raken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van faciliteiten op het terrein van Vakantieboerderij De Kooiplaats.

14.2 De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en overige eigendommen van Vakantieboerderij De Kooiplaats, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder en/of medegasten en/of gebruikers die zich met toestemming van de huurder op het terrein van Vakantieboerderij De Kooiplaats bevinden.

14.3 De huurder vrijwaart Vakantieboerderij De Kooiplaats voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van de huurder, medegasten en/of gebruikers, of ter zake van schade die door het gebruik van het gehuurde is veroorzaakt.

15. Klachten

15.1 Ondanks de zorg en inspanning van Vakantieboerderij De Kooiplaats kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Klachten dient u ter plaatse en direct bij de directie van Vakantieboerderij De Kooiplaats in te dienen. Indien de klacht niet ter plaatse naar tevredenheid wordt afgehandeld, dient u deze uiterlijk binnen 14 dagen na vertrek schriftelijk en gemotiveerd bij Vakantieboerderij De Kooiplaats in te dienen. Uw klacht wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld.

16. Toepasselijk Recht

16.1 Op alle overeenkomsten met Vakantieboerderij De Kooiplaats is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen met betrekking tot een overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

Vakantieboerderij De Kooiplaats dankt u voor uw begrip en medewerking en wenst u een prettig verblijf!

